

POLITYKA JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA

Celem podstawowym Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej im. Jerzego Pióro w Dobrym Mieście jest świadczenie usług medycznych, zaś **celem nadrzędnym** ciągłe ich doskonalenie i rozwijanie aby w pełni odpowiadały oczekiwaniom i potrzebom zdrowotnym społeczności lokalnej.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- wdrażanie i utrzymanie oraz doskonalenie systemu zarządzania jakością;
- rozwijanie zakresu świadczonych usług medycznych;
- rozwój i podnoszenie kwalifikacji pracowników;
- unowocześnianie sprzętu medycznego i infrastruktury technicznej;
- podnoszenie standardu warunków pracy personelu i pobytu pacjentów;
- doskonalenie komunikacji interpersonalnej między personelem i pacjentem;
- wzmocnienie identyfikacji pracowników z ZZOZ;
- bezpieczeństwo świadczonych usług w szczególności poprzez wykorzystanie systemów zarządzania jakością ukierunkowane na zarządzanie ryzykiem;
- umacnianie i kreowanie w społeczności lokalnej i na rynku usług medycznych wizerunku ZZOZ jako gwaranta bezpieczeństwa w razie zachorowania, pogorszenia stanu zdrowia i zagrożenia życia.

Polityka jakości jest ściśle powiązana z naszą misją.

„Nieść pomoc, być blisko”

Dyrektor zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej polityki jakości.

Dobre Miasto, dnia 30.05.2025 r.

DYREKTOR
Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej im. Jerzego Pióro
w Dobrym Mieście
Agnieszka Korzebińska