

UMOWA Nr /2021
na usługę prania bielizny szpitalnej
zawarta w dniu

pomiędzy:

**Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej
w Dobrym Mieście**

ul. Grunwaldzka 10 B, 11-040 Dobre Miasto
KRS 0000001115, REGON 510993868, NIP 739-29-66-303,

zwanym w dalszych postanowieniach niniejszej umowy **Zamawiającym** reprezentowanym przez:
Mariusza Szuberta- Dyrektora ZZOZ

a

.....
KRS..... REGON NIP

zwanym w dalszych postanowieniach niniejszej umowy **Wykonawcą** reprezentowanym przez:

.....
W wyniku przeprowadzenia postępowania przetargowego w trybie podstawowym oraz dokonania przez **Zamawiającego** wyboru najkorzystniejszej oferty z dnia..... została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca zobowiązuje się na podstawie niniejszej umowy, zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz zgodnie ze złożoną ofertą przetargową świadczyć usługę prania bielizny szpitalnej Zamawiającemu, której asortyment, szacunkowe ilości, cenę oraz wartość określa załącznik Nr 2 – Formularz cenowy, będący integralną częścią niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - prania wodnego,
 - odkażania termiczno-chemicznego,
 - prasowania i maglowania,
 - napraw krawieckich,
 - sortowania i pakowania,
 - transportu bielizny z siedziby i do siedziby Zamawiającegonastępującego asortymentu bielizny:
 - - bielizna szpitalna - poszwy , poszewki, podkłady, prześcieradła, piżamy, szlafroki, itp.
 - - odzież pacjentów przebywających w zakładach opiekuńczo-leczniczych.
 - - odzież ochronna pracowników- fartuchy, garsonki, spodnie, bluzy, ubrania drelichowe, itp.
 - - inne - ręczniki, ścierki , zasłony, firanki, koce, kołdry, poduszki, mopy, materace, pokrowce itp.
3. Wykonawca będzie stosował technologie gwarantujące wysoką jakość usługi, zapewniające pełne przestrzeganie przepisów sanitarnych i epidemiologicznych.
4. Pomieszczenia, urządzenia, stosowana technologia oraz środki transportu jakimi dysponuje Wykonawca spełniać muszą wymagania sanitarno – higieniczne, właściwe dla tego typu działalności oraz muszą posiadać stosowną zgodę władz sanitarnych na ich stosowanie,

- eksploatację i wykorzystanie. Stosowne dokumenty, wymagane przepisami prawa w tym zakresie Wykonawca każdorazowo, niezwłocznie okaże Zamawiającemu na jego żądanie.
5. Wszystkie środki piorące wykorzystywane podczas świadczonej usługi, odpowiadać muszą przepisom ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 roku o systemie oceny zgodności (Dz. U. nr 166, poz. 1360 z zm.), tj. posiadać aktualną Deklarację Zgodności, Certyfikaty CE oraz karty charakterystyki. Deklaracje, certyfikaty oraz karty charakterystyki Wykonawca każdorazowo, niezwłocznie okaże Zamawiającemu na jego żądanie.
 6. Środki dezynfekujące wykorzystywane podczas świadczonej usługi, stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. nr 107 poz. 679) oraz przepisów wykonawczych posiadać muszą aktualną Deklarację Zgodności, Certyfikat CE, jak również karty charakterystyki. Deklaracje, certyfikaty oraz karty charakterystyki Wykonawca każdorazowo, niezwłocznie okaże Zamawiającemu na jego żądanie.
 7. Część asortymentu odrębnie oznakowanego Wykonawca będzie traktował jako zakaźny i poddawał specjalnemu procesowi odkażania a także oddzielnie transportował.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania napraw bielizny w zakresie cerowania dziur do wielkości 10 cm², do naszywania łat do 40 cm² oraz do przyszywania troczków, guzików, oderwanych części bielizny, zamków błyskawicznych, gumek w piżamach.
 9. Wykonawca będzie odbierał własnym transportem bieliznę brudną z magazynu brudnej bielizny oraz przywoził bieliznę czystą do magazynu bielizny czystej. Do transportu bielizny Wykonawca będzie wykorzystywał pojazd dopuszczony na podstawie obowiązujących przepisów.
 10. Sortowanie oraz pakowanie bielizny czystej odbywać się będzie w pomieszczeniach Wykonawcy. Bielizna czysta będzie segregowana i pakowana przez Wykonawcę w oddzielne worki z folii szczelnie zamknięte z oznaczeniem ilości oraz rodzaju asortymentu, które będą następnie pakowane w worki zbiorcze materiałowe oznaczone oddzielnym kolorem lub wózek siatkowy do transportu bielizny czystej zabezpieczony pokrowcem dla poszczególnych komórek organizacyjnych.
 11. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usługi prania bielizny w stanach gotowości obronnej państwa - w czasie kryzysu i w czasie wojny.
 12. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli procesu prania, stosowanych środków piorących i dezynfekcyjnych oraz warunków transportu bielizny.
 13. Zamawiający wymaga użycia wyłącznie środków piorących i dezynfekcyjnych o szerokim spektrum działania (skutecznie działające na B, F, V Tbc), które zapewniają wypranie bielizny nie zostawiając śladów zabrudzeń i plam oraz nie powodując szybkiego jej zużycia. W przypadku prania bielizny skażonej należy stosować technologię prania z wykorzystaniem środków piorących i dezynfekcyjnych o rozszerzonym spektrum działania (skutecznie działające na B, F, V Tbc, S). Zamawiający wymaga, aby w procesie prania stosowane były środki, które w swoim składzie nie zawierają chloru ani jego związków w jakiegokolwiek postaci, ponadto spełniające wymogi określone w § 1 ust. 5, 6 przedmiotowej umowy.
 14. Bielizna winna być prana w temperaturze 60-90°C. Po upraniu i dokładnym wysuszeniu, bielizna będzie maglowana w temp. 170-190°C a część asortymentu prasowana np. odzież personelu.
 15. Wyprana bielizna będzie przez Wykonawcę segregowana asortymentowo i zgodnie z podziałem na poszczególne komórki organizacyjne szpitala.

§ 2

TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Wymagany termin realizacji usługi – **24 miesiące od dnia podpisania umowy, tj. od dnia do dnia**
2. W przypadku wcześniejszego wydatkowania środków przeznaczonych na realizację zamówienia umowa wygasa z dniem wykorzystania tych środków.

§ 3

CENA UMOWNA

1. Wartość przedmiotu zamówienia strony ustalają na podstawie Formularza cenowego na :
wartość bruttoPLN,

słownie:

która zawiera:

podatek VAT w wysokości % co stanowi kwotę PLN,

słownie:

wartość netto: PLN,

słownie:

cena netto wyprania 1 kg bielizny wynosi: zł

słownie:

podatek VAT w wysokości % co stanowi kwotę PLN,

cena brutto wyprania 1 kg bielizny wynosi: zł

słownie:

2. Wartość przedmiotu zamówienia może ulec zmianie po ogłoszeniu gotowości obronnej państwa w czasie kryzysu i czasie wojny. Nowe wartości przedmiotu zamówienia będą obowiązywały po podpisaniu stosownego aneksu do umowy.
3. Podana wartość brutto zawiera wszystkie koszty realizacji zamówienia w szczególności: wartość netto, podatek VAT, koszty transportu, rozładunku do magazynu i załadunku z magazynu odpowiednio bielizny czystej i brudnej, ubezpieczenie w drodze do siedziby Zamawiającego.

§ 4

PLATNOŚĆ

1. Rozliczenie za realizację usługi będzie następować w okresach miesięcznych.
2. Wykonawca będzie wystawiał faktury na podstawie ilości kilogramów bielizny wypranej i dostarczonej Zamawiającemu, wg cen określonych w § 3.
3. Zapłata za usługę nastąpi w ciągu dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek Wykonawcy, po potwierdzeniu wykonania usługi przez przedstawiciela Zamawiającego.
4. Zapłata nastąpi w formie przelewu na konto nr
Zmiana numeru konta bankowego wymaga aneksu do umowy.
5. Wykonawca może złożyć fakturę w formie elektronicznej za pośrednictwem PEFexpert Platforma Elektronicznego Fakturowania.
6. Za datę zapłaty uważa się dzień dokonania obciążenia na koncie Zamawiającego.

§ 5

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zapewnienie sprawdzenia zgodności dostarczonego asortymentu bielizny czystej i jej ilości z ilością i asortymentem bielizny brudnej oddanej do prania (dokonują komórki organizacyjne, oddziały).
2. W przypadku zakwestionowania asortymentu, jego ilości, jakości i zakresu usługi prania, o której mowa w § 1 niniejszej umowy Zamawiający niezwłocznie zgłosi Wykonawcy stwierdzone nieprawidłowości, sporządzając protokół reklamacji, stanowiący załącznik do niniejszej umowy. Nieprawidłowości stwierdzone w protokole reklamacji muszą być przez Wykonawcę niezwłocznie usunięte, najpóźniej w ciągu 3 dni od zgłoszenia.
3. Zamawiający zobowiązuje się oznakować bieliznę z poszczególnych oddziałów/komórek organizacyjnych.
4. Bieżący nadzór nad realizacją przedmiotu umowy oraz osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą jest

§ 6

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania terminów realizacji usług:
 - a. wykonania usługi w ciągu 48 godzin, od odebrania bielizny brudnej,
 - b. odbioru bielizny do prania co drugi dzień z magazynu bielizny brudnej, tj. poniedziałki, środy, piątki,
 - c. dostawy bielizny wypranej co drugi dzień do magazynu bielizny czystej, tj. poniedziałki, środy, piątki,
 - d. w wyjątkowych sytuacjach „pranie ekspresowe” w ciągu 12 godzin.
2. Odbiór bielizny brudnej następuje wraz odbiorem Protokołów przekazania/odbioru bielizny szpitalnej do/z pralni z komórki organizacyjnej.....- załącznik do niniejszej umowy, w których określony jest asortyment w sztukach.
3. Dostarczenie bielizny czystej do magazynu bielizny czystej odbywa się wraz z w/w Protokołami z poszczególnych komórek z oznaczeniem ilości dostarczanego asortymentu oraz ich wagi. Ważenie bielizny wypranej dostarczonej do Zamawiającego odbywać się będzie u Zamawiającego w obecności przedstawicieli obu stron. Ważę do ważenia czystej bielizny oraz jej legalizację zapewni Wykonawca.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania ciągłości realizacji usługi w trakcie obowiązywania umowy, także w sytuacjach, których nie mógł wcześniej przewidzieć, np. awarii, itp.
5. W przypadku świąt przypadających w poniedziałki, środy, piątki – Wykonawca uzgodni z Zamawiającym terminy – dni odbioru bielizny brudnej, dostawy bielizny czystej, tak, aby zapewnić ciągłość realizacji usługi.
6. Wykonawca zwraca nową bieliznę lub pokrywa pełne koszty jej zakupu przez Zamawiającego w przypadku zaginięcia bielizny u Wykonawcy lub w czasie transportu oraz w przypadku trwałego uszkodzenia lub zniszczenia bielizny w wyniku niewłaściwego procesu prania lub transportu.
7. Osobą upoważnioną do kontaktu z Zamawiającym w sprawie realizacji umowy oraz odpowiedzialną za prawidłowe, terminowe wykonanie usługi i za przekazywaną bieliznę szpitalną jest:
8. Asortyment zakwestionowany protokołem reklamacji musi być dostarczony, wymieniony, naprawiony niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od daty otrzymania protokołu przez Wykonawcę.
9. Wykonawca oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w wysokości min. 100 000,00 PLN w zakresie prowadzonej działalności oraz zobowiązuje się posiadać takie ubezpieczenie w całym okresie obowiązywania umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się okazać oryginał polisy ubezpieczeniowej oraz przekazać jej kserokopię, potwierdzoną za zgodność z oryginałem, najpóźniej w dniu podpisania umowy. Powyższa procedura postępowania dotyczy kolejnych umów ubezpieczenia zawartych w okresie obowiązywania umowy.
11. Wykonawca zgodnie z oświadczeniem złożonym w ofercie przetargowej, przez cały okres trwania umowy, w myśl art. 95 ust. 1 Ustawy pzp zatrudniać będzie na podstawie stosunku pracy osoby na stanowisku operatora urządzeń pralniczych, w zakresie realizacji zamówienia, które wykonują czynności niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia – w ilości w przeliczeniu na pełne etaty.
12. Zamawiający w celu weryfikacji zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 11 zastrzega sobie możliwość żądania przedstawienia przez Wykonawcę poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umów o pracę.

§ 7

ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

1. Odbiór przez Wykonawcę brudnej bielizny z magazynu i dostawa czystej bielizny do magazynu będzie odbywała się przynajmniej 3 razy w tygodniu –w **poniedziałki, środy, piątki, w godz. 07:00-10:00.**
2. Niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia przedmiotu zamówienia w czasie transportu spoczywa na Wykonawcy.

§ 8

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 5 % wartości netto niezrealizowanej części umowy;
2. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % średniej miesięcznej wartości netto za wykonane usługi (liczonej za okres ostatnich 3 miesięcy, lub krótszy, jeżeli usługa trwa do 3 miesięcy) za nienależyte wykonanie umowy tj.:
 - a) źle wypraną, wyprasowaną lub niewłaściwie pocerowaną, połataną bieliznę, niepołataną i niepocerowaną i (inne, o których mowa w § 1 pkt. 8 niniejszej umowy) jeśli zwroty w kg stanowią 2% i więcej ogólnej ilości bielizny, przekazanej do prania w danym miesiącu. Zwrot bielizny do ponownej obróbki odbywać się będzie w oparciu o protokół reklamacji usługi prania bielizny szpitalnej z dostawy w dniu stanowiący załącznik do niniejszej umowy, określający rodzaj zastrzeżeń oraz ilości w sztukach i w kg, który będzie podstawą do rozliczenia usługi i naliczenia kar umownych. Bielizna przekazana do ponownego prania w ramach reklamacji bez względu na ilość kg podlega odliczeniu od obciążenia za usługę prania.
 - b) naruszenie ustalonych dni i godzin przywozu i odbioru bielizny, tj. w poniedziałki, środy, piątki w godz. 07:00-10:00 chyba, że Zamawiający wyrazi zgodę na piśmie na doraźną, uzasadnioną zmianę dnia dostawy bielizny czystej i odbioru bielizny brudnej.
 - c) niedostarczenie ilości lub asortymentu bielizny wypranej, utrudniające wykonanie zadań przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % średniej miesięcznej wartości netto za wykonane usługi (liczonej za okres ostatnich 3 miesięcy, lub krótszy, jeżeli usługa trwa do 3 miesięcy) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy /tylko w sytuacji powierzenia podwykonawcom zakresów zamówienia określonych przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym/ z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, w wysokości 5 % wartości netto niezrealizowanej części umowy, z wyjątkiem wystąpienia sytuacji określonych w art. 456 ustawy pzp;
5. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego podnoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody;
6. W przypadku uzgodnienia zmiany terminów realizacji usługi lub usunięcia nieprawidłowości stwierdzonych Protokołem reklamacji, kary umowne będą liczone od nowych terminów;
7. Kary umowne podlegają sumowaniu, do kwoty nie wyższej niż 20% wartości przedmiotu zamówienia, określonego w § 3 ust. 1 umowy.
8. Naliczone kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.

§ 9

ZMIANY I UZUPEŁNIENIA UMOWY

1. W okresie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego niezwłocznie o następujących zdarzeniach dotyczących Wykonawcy:
 - 2) zmianie siedziby lub nazwy;
 - 3) zmianie osób reprezentujących;
 - 4) ogłoszeniu upadłości lub likwidacji;
 - 5) zajęciu majątku Wykonawcy;
 - 6) zawieszeniu działalności.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie w przypadku:
 - a. Zmiany stawki podatku od towarów i usług, oraz podatku akcyzowego
 - b. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.

- c. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- d. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 o pracowniczych planach kapitałowych /DzU poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572/

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

- 3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt b-d mogą być wyliczane tylko w oparciu o osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy, w przeliczeniu na pełne etaty, które Wykonawca deleguje do realizacji przedmiotu niniejszej umowy. Liczba etatów ustalona zostanie na podstawie oświadczenia Wykonawcy zawartego w Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do oferty Wykonawcy.
- 4. Strony dopuszczają możliwość zmiany /tj. obniżenia lub podwyższenia/ wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, z zastrzeżeniem art. 439 ust. 4 ustawy pzp o wskaźnik zmiany ceny materiałów lub kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w przypadku gdy roczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych przekroczy 3% . Zmiana cen nastąpi z dniem 1 marca roku następnego .
- 5. Zmiany, o których mowa w ust. 2 oraz 4 wymagają aneksu do umowy.

§ 10

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 465 ustawy pzp oraz w sytuacji:
 - a) ogłoszenia upadłości lub rozwiązania firmy Wykonawcy;
 - b) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy;
 - c) przerwy w realizacji usługi przez Wykonawcę, jeśli przerwa ta trwa dłużej niż 2 kolejne terminy odbioru bielizny brudnej i przywozu bielizny czystej, pomimo wezwań (na piśmie) Zamawiającego;
 - d) często powtarzających się reklamacji;
 - e) jeżeli ilość zwrotów z tytułu nienależycie wykonanej usługi będzie przekraczała 15 % kilogramów bielizny oddanej do prania w okresie ostatnich trzech miesięcy(średnia z trzech miesięcy);
 - f) nie wywiązania się przez Wykonawcę z wymagań, określonych w § 6 ust. 11 niniejszej umowy.
- 2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, w sytuacji gdy:
 - a) Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur mimo dodatkowego pisemnego wezwania w terminie 45 dni od upływu terminu na zapłatę faktury, określonego w niniejszej umowie;
 - b) Zamawiający odmawia, bez uzasadnionej przyczyny odbioru przedmiotu umowy, lub odmawia potwierdzenia odbioru przedmiotu umowy;
 - c) Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy;
- 3. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 11

ROZWIĄZANIE UMOWY

Umowa może zostać rozwiązana w wyniku oświadczenia jednej ze stron bez podania przyczyny za dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia, licząc od 1-go dnia najbliższego miesiąca.

§ 12

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Ewentualne spory, wynikłe w związku z realizacją przedmiotu umowy, strony zobowiązują się rozwiązywać w drodze negocjacji, a w przypadku niemożności ustalenia kompromisu – będą rozstrzygane przez Sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

FORMA UMOWY

1. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca, dwa egzemplarze Zamawiający.
2. Integralną częścią umowy jest oferta Wykonawcy .
3. Załącznikami do umowy są:
 - Protokół przekazania/odbioru bielizny szpitalnej do/z pralni z komórki
 - Protokół reklamacji usługi prania bielizny szpitalnej z dostawy w dniu
 - Formularz cenowy

Zamawiający

Wykonawca